

## 第 10 期

( 总第 296 期 )

全国商业消防与安全协会

2019 年 10 月 31 日

### 目 录

<b>要 闻</b>	认真贯彻习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署全力防控重大安全风险 为新时代建功立业.....3
	中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用公务员公告国家招录 300 名消防指挥员.....4
	应急管理部召开危化品安全生产专题视频会议.....10
<b>通知公告</b>	关于开展“全国商业消防与安全协会成立 30 周年”活动的通知.....11
<b>行业资讯</b>	浅谈物业管理企业的消防和安全管理.....13

---

<b>会员快讯</b>	上海安邦与闵行区一居委会组织开展消防安全培训及疏散演练.....	19
	广百、友谊两大集团依托广州市场积极“走出去” .....	20
<b>警示曝光</b>	无锡一小吃店爆炸致 9 死 10 伤.....	21
<b>安全常识</b>	电气火灾怎么破? .....	22
	冬季消防知识安全常识.....	23

## 认真贯彻习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署 全力防控重大安全风险 为新时代建功立业

10月8日，应急管理部党组书记黄明主持召开党组会议，审议部党组贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署工作办法，分析国庆节期间和前三季度灾害事故形势，研究部署当前工作。黄明强调，要始终保持清醒头脑，精准发现问题、深入研究问题、以革命斗争精神解决问题，全力防控重大安全风险，扎实推进应急管理各项工作，为新时代建功立业。

会议指出，认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署，是坚持和加强党对应急管理工作全面领导、以实际行动做到“两个维护”的重要体现，要健全制度、形成机制，确保党中央政令畅通、决策落地生根。一要提高政治站位抓落实。应急管理部首先是政治机关，要把坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署作为首要政治责任，自觉对表对标，以钉钉子精神做实做细做好各项工作，履行好党和人民赋予的光荣职责。二要强化领导带头抓落实。从部党组同志做起，紧密结合实际，把中央部署转化为工作思路、工作举措和具体行动，创造性抓好落实。盯紧抓实应急管理重点工作重点项目，加强督查督导，尽早见到实效。三要以良好精神状态和严实作风抓落实。把影响人民群众安全感、影响经济社会安全发展的的问题表现和症结弄清楚，该办的事坚决办，能办的事马上办，难办的事想办法办，需要协调的事合力办，并持续跟踪问效，在雷厉风行和久久为功中把公共安全网织得更牢。

会议强调，在党中央、国务院坚强领导下，应急管理系统全力以赴做好防风险保安全迎大庆各项工作，确保了大庆盛典消防安保等工作万无一失，实现了国庆节期间安全形势总体稳定。要始终保持清醒头脑，深刻认识现阶段安全生产形势的严峻性复杂性，特别是受经济下行压力加大、季节生产特点、节后复产复工等因素影响，今后一段时间防控安全风险责任更大、任务更重。要层层传导压力，始终绷紧神经，决不能有丝毫松懈、半点马虎。要特别能战斗，以顽强的革命斗争精神奋发有为，逐一梳理煤矿、非煤矿山、危化品、烟花爆竹、消防等重点行业领域最大风险，对查找的问题隐患逐一督促狠抓整改。要系统深入思考研究问题，坚持标本兼治、“两条腿”走路，在稳控当前安全形势的同时，从战略上谋划推动解决体制机制、法律标准、班子队伍等方面深层次问题，为后人接续奋斗打好基础。要加快完善表彰奖励制度，激励干部职工和消防指战员崇尚英雄、争做英雄，在党和人民最需要的地方冲锋陷阵、顽强拼搏。

会议指出，部系统第二批主题教育开展以来，紧贴消防救援队伍实际，紧密结合任务繁重实际，在解决工学矛盾、整治突出问题、加强组织领导上下功夫，以大庆安保和应急救援检验主题教育成效，取得积极进展。要进一步提高思想认识，把开展主题教育作为新建部新组建队伍坚定理想信念、明确奋斗目标、激发前进动力的重要机遇，认真贯彻党中央部署要求，增强主动抓的责任感紧迫感，以认识到位确保工作到位、领导到位。要自觉正视问题，深入解剖问题，抓准本质问题，逐队查找共性和个性问题，列出问题清单。要下定决心动真碰硬解决问题，通过抓典型抓两头加强整个队伍建设，彻底解决长期以来形成的积弊，振奋精神、凝聚力量，立足新时代新起点再创新业绩。

应急管理部党组同志出席会议，机关各司局，中国地震局、国家煤监局，消防救援局、森林消防局负责人等列席会议。

## 中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用公务员公告

### 国家招录 300 名消防指挥员

根据公务员法和公务员录用有关规定，国家公务员局将组织实施中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用一级主任科员及以下和其他相当职级层次公务员工作。其中消防救援队伍一共招录 300 人。

本次国家公务员考试是首次设置消防救援队伍基层指挥员职位招录，本次招录的 300 个岗位均需两年基层工作经历，需要本科及以上学历。现将有关事项公告如下：

#### 一、报考条件

- (一) 具有中华人民共和国国籍；
- (二) 18 周岁以上、35 周岁以下(1983 年 10 月至 2001 年 10 月期间出生)，2020 年应届硕士研究生和博士研究生(非在职)人员年龄可放宽到 40 周岁以下(1978 年 10 月以后出生)；
- (三) 拥护中华人民共和国宪法，拥护中国共产党领导和社会主义制度；
- (四) 具有良好的政治素质和道德品行；

- (五) 具有正常履行职责的身体条件和心理素质;
- (六) 具有符合职位要求的工作能力;
- (七) 具有大学专科及以上文化程度;
- (八) 具备中央公务员主管部门规定的拟任职位所要求的其他资格条件。

中央机关及其省级直属机构除部分特殊职位和专业性较强的职位外, 主要招录具有 2 年以上基层工作经历的人员。市(地)级及以下直属机构(含参照公务员法管理的单位)设置 10%—15%的计划, 用于招录服务期满、考核合格的大学生村官、“三支一扶”计划、“农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划”、“大学生志愿服务西部计划”等服务基层项目人员和在军队服役 5 年(含)以上的高校毕业生退役士兵。地处艰苦边远地区的县(区)级及以下直属机构(含参照公务员法管理的单位), 按照《关于做好艰苦边远地区基层公务员考试录用工作的意见》要求, 采取降低学历要求、放宽专业条件、不限制工作年限和经历、单独划定笔试合格分数线等措施, 适当降低进入门槛。

招考职位明确要求有基层工作经历的, 报考者须具备相应的基层工作经历。基层工作经历, 是指在县级及以下党政机关、国有企事业单位、村(社区)组织及其他经济组织、社会组织等工作的经历。在军队团和相当于团以下单位工作的经历, 退役士兵在军队服现役的经历, 可视为基层工作经历。报考中央机关的, 曾在市(地)直属机关工作的经历, 也可视为基层工作经历。基层工作经历计算时间截止到 2019 年 10 月。

现役军人、在读的非应届毕业生、在职公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员, 不能报考。因犯罪受过刑事处罚的人员、被开除中国共产党党籍的人员、被开除公职的人员、被依法列为失信联合惩戒对象的人员, 在各级公务员招考中被认定有舞弊等严重违反录用纪律行为的人员, 公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员被辞退未满 5 年的, 以及法律法规规定不得录用为公务员的其他情形的人员, 不得报考。报考者不得报考录用后即构成回避关系的职位。

## 二、报考程序

(一) 职位查询各招录机关的招考人数、具体职位、考试类别、资格条件等详见《中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用公务员招考简章》(以下简称《招考简章》), 报考者在 2019 年 10 月 14 日后可以通过中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用公务员专题网站(以下简称考录专题网站, <http://bm.scs.gov.cn/k12020>)查阅。

对《招考简章》中的专业、学历、学位、资格条件、基层工作经历以及备注内容等信息需要咨询时，请报考者直接与招录机关联系，招录机关的咨询电话可以通过考录专题网站查询。

有关报考政策、报名网络技术和考场考务安排等事宜，请参阅《中央机关及其直属机构2020年度考试录用公务员报考指南》（以下简称《报考指南》）

（二）网上报名本次考试主要采取网上报名方式，按照以下程序进行：

1. 提交报考申请。报考者可在2019年10月15日8:00至10月24日18:00期间登录考录专题网站，提交报考申请。报考者只能选择一个部门（单位）中的一个职位进行报名，报名与考试时使用的本人有效居民身份证必须一致。报名时，报考者应当仔细阅读诚信承诺书，提交的报考申请材料应当真实、准确、完整。报考者提供虚假报考申请材料的，一经查实，即取消报考资格。对伪造、变造有关证件、材料、信息，骗取考试资格的，将按照有关规定严肃处理。

2. 查询资格审查结果。报考者请于2019年10月15日至10月26日期间登录考录专题网站查询是否通过资格审查。通过资格审查的，不能再报考其他职位。2019年10月15日8:00至10月24日18:00期间，报考申请尚未审查或者未通过资格审查的，可以改报其他职位。2019年10月24日18:00至10月26日18:00期间，报考申请未审查或者未通过资格审查的，不能再改报其他职位。资格审查贯穿招考工作全过程。在招考各环节发现报考者不符合报考资格条件的，招录机关均可以取消其报考资格或者录用资格。

3. 查询报名序号。通过资格审查的报考者，请于2019年10月28日8:00后登录考录专题网站查询报名序号。报名序号是报考者报名确认和下载打印准考证等事项的重要依据和关键字，请务必牢记。

（三）报名确认 通过资格审查的报考者，请于2019年10月31日0:00至11月6日24:00登录考录专题网站进行网上报名确认并缴费，逾期视为自动放弃报考资格。建档立卡贫困家庭人员和城市低保人员，可以直接与当地考试机构联系，办理报名确认和减免费用手续。各省（自治区、直辖市）考试机构的咨询电话将于2019年10月30日以后通过考录专题网站公布。

（四）网上打印准考证报名确认成功的报考者，请于2019年11月18日0:00至11月24日12:00期间，登录考录专题网站打印准考证。如遇问题，请与当地考试机构联系解决。

### 三、考试内容、时间和地点

#### （一）笔试

1. 内容。笔试包括公共科目和专业科目，在考试内容上体现分类分级原则。公共科目包括行政职业能力测验和申论两科。其中，行政职业能力测验为客观性

试题，申论为主观性试题，满分均为 100 分，详见《中央机关及其直属机构 2020 年度考试录用公务员公共科目笔试考试大纲》。公共科目笔试对中央机关及其省级直属机构职位、市（地）级及以下直属机构职位分别命制试题。所有报考者均需参加公共科目笔试。中共中央对外联络部、外交部等部门日语、法语、俄语、西班牙语、阿拉伯语、德语、朝鲜语（韩语）、葡萄牙语等 8 个非通用语职位的报考者，还将参加外语水平测试，考试大纲可在考录专题网站和外交部网站查询。中国银保监会及其派出机构特殊专业职位、中国证监会及其派出机构特殊专业职位，以及公安机关人民警察职位的报考者，还将参加专业科目笔试，考试大纲可在考录专题网站和中国银保监会、中国证监会、公安部网站分别查询。

## 2. 时间地点。

公共科目笔试时间为 2019 年 11 月 24 日。

**具体安排为：11 月 24 日上午 9:00—11:00：**

**行政职业能力测验 11 月 24 日下午 14:00—17:00：**

申论 8 个非通用语职位外语水平测试时间为：2019 年 11 月 23 日下午 14:00—16:00 中国银保监会及其派出机构特殊专业职位、中国证监会及其派出机构特殊专业职位，以及公安机关人民警察职位专业科目笔试时间为：2019 年 11 月 23 日下午 14:00—16:00。

本次考试在全国各省会城市、自治区首府、直辖市和个别较大城市设置考点。报考者应当按照准考证上确定的时间和地点，同时携带准考证和本人有效居民身份证（与报名时一致）参加考试。中共中央对外联络部、外交部等部门 8 个非通用语职位的报考者在网上报名时，务必将考点选择为北京。中国银保监会及其派出机构特殊专业职位、中国证监会及其派出机构特殊专业职位，以及公安机关人民警察职位的报考者在网上报名时，务必将考点选择为省会城市、自治区首府或者直辖市。

3. 成绩查询。笔试阅卷结束后，由中央公务员主管部门研究确定各类职位笔试最低合格分数线，对西部地区和艰苦边远地区职位、基层职位和特殊专业职位等，将予以适当倾斜。报考者可于 2020 年 1 月登陆考录专题网站查询笔试成绩和最低合格分数线。其中，8 个非通用语职位，笔试成绩按照行政职业能力测验、申论、外语水平测试成绩（考试成绩均按百分制折算，下同）分别占 25%、25%、50%的比例合成。中国银保监会及其派出机构特殊专业职位和中国证监会及其派出机构特殊专业职位，笔试成绩按照行政职业能力测验、申论、专业科目笔试成绩分别占 25%、25%、50%的比例合成。公安机关人民警察职位按照行政职业能力测验、申论、专业科目笔试成绩分别占 40%、30%、30%的比例合成。

## （二）面试和专业能力测试

中央公务员主管部门根据《招考简章》中规定的面试人数与计划录用人数的比例，按照笔试成绩从高到低的顺序，确定各职位参加面试和专业能力测试的人选，并在考录专题网站上公布。达到笔试最低合格分数线的人数与计划录用人数比例低于规定面试比例的招考职位，将面向社会进行调剂。调剂公告、职位及相关事宜，通过考录专题网站发布。招录机关负责面试和专业能力测试工作。面试时间、地点等具体事项，详见招录机关在考录专题网站上发布的面试公告。面试时，报考者须提供本人身份证件（本人有效居民身份证、学生证、工作证等）原件、所在学校或者单位盖章的报名推荐表、报名登记表等材料。凡有关材料主要信息不实，影响资格审查结果的，招录机关有权取消报考者参加面试的资格。报名推荐表、报名登记表等材料可从考录专题网站下载、打印。

部分招录机关在面试阶段组织专业能力测试，专业能力测试设置情况和测试内容、分值比重等事项见《招考简章》或者招录机关发布的面试公告。面试和专业能力测试结束后，招录机关通过考录专题网站发布报考者的面试和专业能力测试成绩以及综合成绩。综合成绩的计算方法为：未组织专业能力测试的，按照笔试、面试成绩各占 50%的比例合成；组织专业能力测试的，按照笔试成绩占 50%、面试成绩和专业能力测试成绩共占 50%的比例合成，其中，专业能力测试成绩一般不超过综合成绩的 15%。

#### 四、体检和考察

招录机关按照综合成绩从高到低的顺序，确定进入体检和考察的人选。个别参加面试人数与计划录用人数比例低于 3:1 的职位，报考者面试成绩应当达到其所在面试考官小组使用同一套面试题本面试的所有人员的平均分或者招录机关在面试公告中确定的面试合格分数线，方可进入体检和考察。招录机关负责体检和考察工作。体检项目和标准按照《公务员录用体检通用标准（试行）》及操作手册执行。对身体条件有特殊要求的职位，相关体检项目和标准按照《公务员录用体检特殊标准（试行）》执行。涉及个别职位调整体检有关项目标准的，见《招考简章》或者招录机关发布的面试公告。

考察工作突出政治标准，采取个别谈话、实地走访、严格审核人事档案、查询社会信用记录、同本人面谈等方法进行，重点了解考察人选的政治信仰、政治立场、政治意识和政治表现。部分中央一级招录机关实行差额考察，按照人岗相适原则择优确定拟录用人员，不唯分取人。

根据职位需要，部分招录机关将对报考者有关心理素质进行测评，测评结果作为择优确定拟录用人员的重要参考。公安机关人民警察职位，将对报考者履行职责所需的体能情况进行测评，测评项目和标准按照《公安机关录用人民警察体



能测评项目和标准（暂行）》等执行，体能测评不合格的，不得确定为拟录用人员。

### 五、公示

体检和考察结束后，招录机关根据综合成绩、体检结果和考察情况等择优确定拟录用人员，并在考录专题网站上公示。公示内容包括招录机关名称、拟录用职位、拟录用人员姓名、性别、准考证号、毕业院校、工作经历等，同时公布举报电话，接受社会监督。公示期为5个工作日。

### 六、备案

公示期满，对没有问题或者反映的问题不影响录用的人员，招录机关办理备案手续；对公示期间反映有影响录用的问题并查实的，不予备案；对反映的问题一时难以查实的，暂缓备案，待查清后再决定是否备案。

### 七、补充录用

招考期间出现空缺的职位或者招录机关由于新增用人需求需要及时补充人员的职位，将面向社会统一进行补充录用。补充录用公告、职位及相关事宜，通过考录专题网站发布。

### 特别提醒

本次招考不指定考试辅导用书，不举办也不委托任何机构举办考试辅导培训班。目前社会上出现的假借公务员考试命题组、考试教材编委会、中央公务员主管部门授权等名义举办的有关公务员考试辅导班、辅导网站或者发行的出版物等，均与本次招考无关，敬请广大报考者提高警惕，避免被误导干扰，切勿上当受骗。

国家公务员局 2019 年 10 月

## 应急管理部召开危化品安全生产专题视频会议

10月21日，应急管理部召开全国危化品安全生产专题视频会议，深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，督促各地区、有关企业深刻吸取近期有关事故教训，进一步明晰责任，细化举措，狠抓落实，迅速遏制事故反弹势头、防范重特大事故。部党组成员、总工程师王浩水出席会议并讲话。

会议指出，国庆节后一周内连续发生三起涉及危化品的较大事故，表明一些地区和企业防止节后事故反弹的措施落实不到位，暴露出一些地区存在安全发展底线守不住、“三个必须”不落实、监管效能不高、举一反三不够等突出问题，化工危化品安全生产形势仍然严峻复杂。各单位要针对事故暴露的问题和化工危化品安全生产出现的新情况，全面深入排查风险隐患，突出对可能涉及化工项目企业的摸排，逐一落实监管责任，严防事故发生。

会议针对事故暴露出的一些地区危化品安全综合治理不全面不深入不彻底问题，要求各单位全面开展自查评估，加快补齐短板；深入发挥安委办职能，针对新业态新形势完善风险摸排和管控责任落实；严格源头准入，调动形成部门合力，规范化工产业布局，提高从业准入门槛，推动转型升级；认真抓好节后复产复工和冬季安全生产，充分利用“两个导则”，深化化工园区和危化品企业风险隐患治理；加强非重点地区重点企业安全监管，严防“想不到”的事故发生。

会议强调，要扎实做好第二轮危化品重点县专家指导服务，加快推进各省级重点县指导服务和聘任化工专家工作；推动基层党委政府重视监管力量能力作风建设，提升监管效能。会议还对油气管道和旺季烟花爆竹安全生产工作进行了部署。

有关中央企业、行业协会负责同志，部相关司局负责同志在主会场参会，各省级应急管理部和重点企业负责人在各地分会场参会。

## 关于开展“全国商业消防与安全协会成立 30 周年” 庆祝活动的通知

各相关单位：

今年是全国商业消防与安全协会成立 30 周年。伴随着改革开放进程的演变，我国商业发生了巨大变化，商贸领域消防与安全的发展也经历了重大的变革。为回顾商贸领域消防与安全的发展历程并记录全国商业消防与安全协会 30 年来的风雨路程，进一步明确协会发展目标，增加协会凝聚力和影响力，全国商业消防与安全协会决定以“见证祖国砥砺奋进，携手共促安全发展”为主题开展系列庆祝活动，主要包括：纪念协会成立 30 周年有奖征文、征集与协会发展 30 年相关的照片和历史资料、荣誉表彰及人民日报社《民生周刊》等相关媒体专题访问和 30 周年庆典活动等。请相关单位给予大力支持。

现就系列活动相关事项告知如下：

### 一、纪念协会成立 30 周年有奖征文

征集体现商贸企业消防与安全发展所取得的进步与成就、我与协会故事的征文，经评审后陆续在全国商业消防与安全协会官网、公众号及《商业消防安全》会刊等媒体开辟专栏、专区刊登刊载，有代表性的征文还将入编《协会成立三十周年》纪念册。刊登刊载的论文均有现金奖励。

#### （一）内容要求

征文内容要突出全国商业消防与安全协会成立 30 年来商贸领域消防与安全的发展及进步、协会在行业建设中发挥作用为主题。

1. 商贸领域消防与安全工作 30 年成就回顾；
2. 消防与安全工作在商贸企业发展中的重要作用；
3. 新技术、新方法在商贸领域消防与安全工作中的应用；
4. 商贸领域消防与安全工作楷模的奋斗事迹；
5. 体现协会与行业企业共同成长和服务企业方面的内容。

#### （二）格式要求

征文应为原创、首发作品，体裁不限，可以采用叙述文、散文、诗歌等各种形式，字数在 3000 字以内。要求紧扣主题、内容真实、观点鲜明、文字规范、情感真挚。

可配有 3-5 张图片。图片要求切合主题、内容真实、积极向上，避免非工作场景的一般生活图片。可采用相机或手机拍摄，彩色或黑白图片均可，每幅图片不小于 1M，像素不低于 300DPI。单幅或组图不限，请用 JPG 格式上传。每张图

片请配简单文字说明：图片主题、拍摄时间、地点、涉及人物事件等内容的简要概述。

### （三）征文时间

征文截止日期为：2019年10月15日，请于征文截止日期前将word版征文报协会邮箱（ncfca@ncfcsa.org），邮件主题备注为征文作者姓名+单位+联系电话。

## 二、征集与协会发展30年相关的照片和历史资料

照片和历史资料是记录协会发展的载体，承载着丰厚的历史内涵，可直观反映协会30年来的风雨历程，有历史意义的照片、历史资料将入编《协会成立三十周年》纪念册。热诚欢迎持有与协会发展30年相关照片及历史资料的企业和个人踊跃参与，入编后可获现金奖励。

### （一）征集范围

1. 与协会有关的照片和历史资料，如重大事件、重要会议、重要活动等。
2. 反映协会会员单位消防安全管理面貌的照片和历史资料，如商场、物流仓库、粮食仓库、棉花存储仓库等场所的时代变迁。
3. 具有消防与安全时代印记的纪实性照片，如消防中控室、消防装备等反映消防技术时代变迁的照片和历史资料。

### （二）作品要求

作品要求影像清晰，原始照片或翻拍的均可，尺寸不限，单幅、组照均可。图片要求JPG格式5M以上。

照片须附文字说明及大致的拍摄时间，照片记载的事件、地点、人物姓名，以及与照片内容相关的历史背景等。

报送人要对所报送照片及文字说明的真实性及合法性负责。对其作品拥有独立、完整的著作权，不得有侵犯第三人的著作权、肖像权、名誉权、隐私权等在内的任何权利，如有任何相关的法律纠纷，由报送人承担。

### （三）征集时间

照片、历史资料征集截止日期为：2019年10月20日，请于截止日期前将照片报协会邮箱（ncfca@ncfcsa.org），邮件主题备注为报送人姓名+单位+联系电话。

## 三、联系人及电话

田园：010-68517822

张琨：010-58891256

全国商业消防与安全协会

2019年9月11日

## 浅谈物业管理企业的消防和安全管理

“坚持可持续发展，创建和谐社会”可以说是当前中国最流行的语句之一。在经济高速增长的中国，企业确保在生产服务活动过程减少对环境的不利影响，保护好我们赖以生存的环境；确保员工在生产活动过程中免遭事故伤害和职业病的侵害就是对落实“坚持可持续发展，创建和谐社会”最最基本也是最为重要的体现。

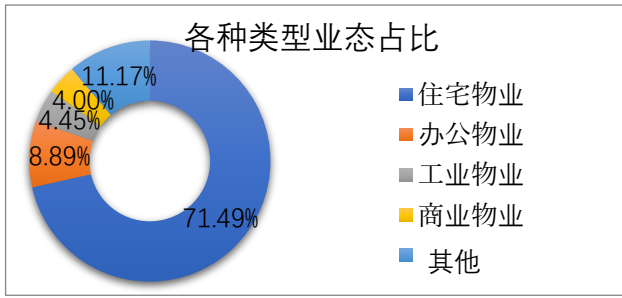
随着我国经济的高速发展和城市的快速开发，物业管理行业在我国迅速发展，各地物业管理企业和从业人员数量迅速增加，物业管理的范围也从小区管理延伸到写字楼、政府机关、学校、工厂、医院、文化场馆、公共设施等各行各业。作为物业管理企业，面对着的是不同类型的管理项目，复杂多变的服务环境以及数量众多的服务对象，因此物业管理企业如何在管理服务过程中为客户提供安全、舒适环境，保障客户、员工的健康和安全，降低企业在经营活动中的安全生产风险，实现企业经营目标，提高企业的市场地位，就成为了物业管理企业不得不思考的问题。

### 一、物业管理企业在消防和安全管理方面的特点

物业管理企业在消防和安全管理方面与一般的生产型企业存在着许多不同点，有自身显著的特点，在建立和实施消防和安全管理的过程中必须加以考虑。

1、物业管理企业服务的业主中消防重点单位多，例如大型商业中心、超高层办公楼、博物馆展览馆、重要的政府机构等等，对消防安全的要求高、标准高，物业管理企业在日常的消防安全管理中必须熟知消防重点单位管理的要求、熟悉各类消防设施设备维护、使用的知识，掌握相应的应急处置的技能。

2、物业管理企业服务业主类型多。大多数物业管理企业都为不同类型业主提供物业服务，通常包括住宅小区、商业网点、写字楼、政府机关、博物馆、研发中心、体育馆等，不同的业主都具有自身的特点，例如商业网点、体育馆通常人流量大，经常会举办一些商业促销、体育比赛、文艺演出等活动，需要对短时大人流量、活动设施设备的消防和安全风险进行管控；而政府机关则对平时的安全检查、应对突发状况方面有比较高的要求。因此需要建立一套完整的管理体系来识别不同业主在消防和安全管理方面的需求，采取不同的管控措施，才能满足业主的需求，更好地为业主服务。

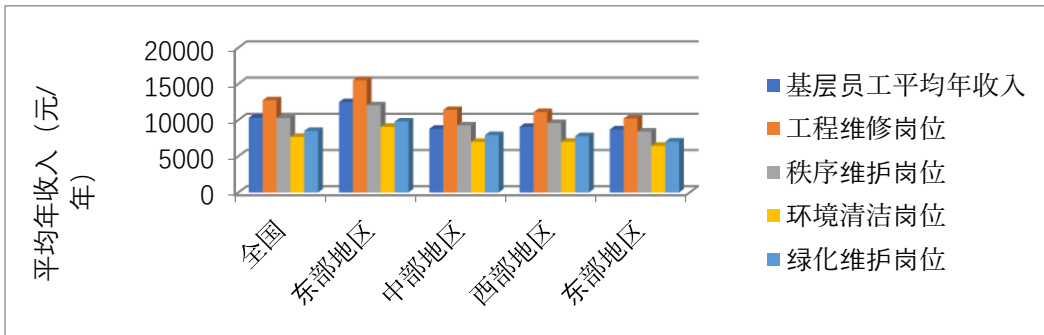


中国物业服务百强企业各业态分布情况（数据来源：中国物业管理协会）

3、物业管理企业管理场所人员性质比较复杂。通常情况下管理场所内除了物业管理员工、业主人员等相对常驻的人员外，还经常有访客、顾客、游客、外包方人员等流动性很强的人员，其中还可能包括老人、儿童、孕妇、残疾人等特殊人群，因此对进入管理场所的人员需要进行消防和安全方面的识别和评价，主动辨识不同类型人员可能引起的消防和安全风险，采取相应的控制措施，例如安全告知、安全提示、设立警示标志、准备相关应急装备和物资等。

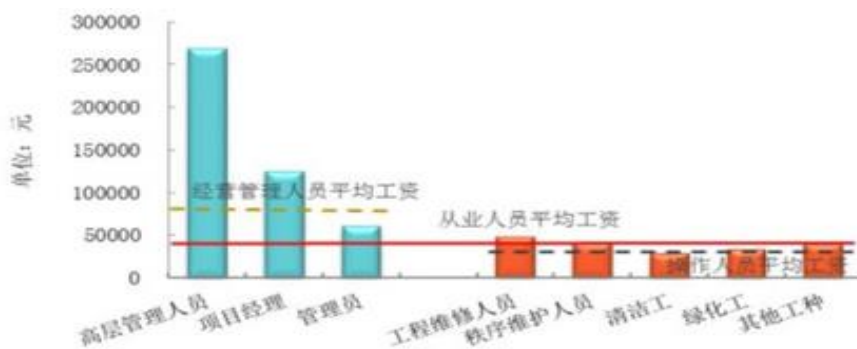
4、物业管理基层员工，特别是绿化、保洁、保安岗位的员工普遍存在收入偏低的问题，因此在相关岗位上招聘的人员普遍知识层次偏低、年龄结构老化，因

此这些基层岗位的员工在消防安全意识、消防安全专业化技能和知识等方面不可避免存在一些不足，需要物业管理企业根据基层员工的特点采取有针对性的措施，提高员工的消防、安全意识和专业化的技能。



此这些基层岗位的员工在消防安全意识、消防安全专业化技能和知识等方面不可避免存在一些不足，需要物业管理企业根据基层员工的特点采取有针对性的措施，提高员工的消防、安全意识和专业化的技能。

全国物业管理基层员工收入状况（数据来源：中国物业管理行业生存状况调查报告）



全国物业服务百强企业从业人员年人均收入（数据来源：中国物业管理协会）

三、物业管理企业建立消防和安全管理体系的价值

建立消防和安全管理体系对物业管理企业的价值大致可以体现在以下几个方面：

1、预防和规避消防和安全风险。从以往的案例来看，由于物业管理企业对风险识别控制的缺失，引起法律纠纷，造成企业经济纠纷的情况很多，例如杭州保姆纵火案，物业管理企业存在应急处置不当、消防设施维护保养不利、消防设施不能正常使用等；《广州日报》报道过，某小区业主在小区游泳池中游泳，未留意到深水区与浅水区之间的台阶，在游泳过程中不慎面部在台阶上擦伤，从而导致面部容貌受损，遂向物业管理公司要求索赔，理由是物业管理公司未在深水区与浅水区过渡处设立明显标志，且未告知游泳者此处有台阶的存在，索赔金额达数十万之多。消防和安全管理体系强调风险的预防和控制，通过在服务开展前期的风险辨识和评价，对服务、工作过程中涉及的风险点进行事前控制，根据风险的等级采取不同的控制措施，从而最大程度上消除隐患，规避消防和安全风险，避免因发生消防和安全事故对业主和企业造成经济损失。

2、保证工作场所的人员的健康和安全。物业管理企业的管理场所普遍存在人员数量多、人员性质复杂、流动性大等特点，消防和安全管理体系将进入工作场所的所有人员，包括员工、客户、访客、供应商、外包方人员等均纳入了管理的范畴，通过建立相应的管理制度、管理措施以及相应的宣传告知手段，使进入工作场所内的所有人员，特别是临时性进入人员，都能够及时了解自己所处环境存在的安全风险、安全注意事项、应急措施等，避免因对环境的不熟悉而产生安全风险，造成安全事故。

3、增强企业的凝聚力。物业管理企业的员工，特别是基层员工相对来说收入不高，工作繁重，责任重大，因此造成人员流动性比较大，除了增加经济方面的收入外，还特别需要以人本主义精神，体现企业对员工的关怀。消防和安全管理体系本身的内容就充满人文关怀的因素，强调的不仅仅是对安全生产的管理和管控，同时对员工的职业健康也有相应的要求，在对工作环境、工作过程的风险识别过程中也体现出对员工生理、心理健康影响的辨识和控制要求，关注员工身心健康对安全行为的影响，通过对员工职业健康的关注以及身心健康的关怀，从而增加企业员工对企业认可度，增加企业的凝聚力。

4、完善企业内部管理结构。传统的安全管理模式靠“自上而下”“行政指令”“以检查促整改”，消防和安全管理体系是一个“策划-实施-检查-改进”完整的过程，强调“自下而上”“全员参与”“全过程控制”“事前预防”“持续改进”，突出了风险的评价和控制。危险源和环境因素识别是一个不间断的、动态的过程，是消防和安全管理工作的基础，必须以危险源和环境因素识别作为体系建立运行的核心，深入到服务现场、设施设备、岗位，深入到基层，发动全员认真分析生

产过程中每个环节存在的安全隐患，制定相应的管理措施和方案；利用过程的方法，对企业消防和安全管理工作的绩效进行检查和考核；通过对消防和安全管理绩效的评估，发现持续改进和提高的机会。物业管理企业可以通过螺旋式上升的“PDCA”循环，不断持续改进消防和安全管理体系统，从而提升消防和安全管理绩效。

5、提升企业的形象，增加企业效益。首先，建立完善的消防和安全管理体系统，不仅能够减少安全事故的发生，更加能通过环境的改善、安全理念的传播、对员工及业主的人文关怀，树立物业管理企业良好的社会的形象；其次，欧美发达国家的大企业、跨国公司以及国内许多大企业均建立了消防和安全管理体系统，并且对其供方也提出了消防和安全管理方面的要求，建立完善的消防和安全管理体系统，有助于物业管理企业在管理上能够与国际接轨，从而为市场的拓展提供有力的支撑；第三，通过建立完善的消防和安全管理体系统，关注业主的体验度，促进管理方法和手段的创新，提升管理和服务的品质，展现给业主有温度、高品质、专业化的企业形象，从而达到企业的经济效益目标。

#### 四、如何建立有效的消防和安全管理体系统

1、建立消防和安全管理组织架构。消防和安全管理体系统的建立和推行，有赖于公司最高管理者自上而下的推动，建立以最高管理者为第一责任人的消防和安全管理组织架构是建立消防和安全管理体系统的第一要求，各物业管理项目的项目经理作为本项目消防和安全第一责任人，公司相关职能部门作为组织推行以及监督评估责任人；组织架构中明确各部门的工作职责，将消防和安工作职进行层层分解，制定部门经理、主管、工程师以及基层员工的消防和安工作职，在各岗位的职业说明书，明确消防、安的风险因素，以及需要接受的培训项目；明确消防和安全管理方针和管理目标，向外部公开公司的消防和安全管理方针，依据管理方针制定可行的消防和安目标和管理方案。

2、全员参与辨识危险源和环境因素和环境因素，确定管控措施。消防和安全管理体系统的有效施行，需要“自下而上”的全体员工参与。通过宣传教育和培训，使每个员工掌握危险源和环境因素的辨识和评价的方法，从管理服务场所内的设施、常规和非常规的活动；进入管理服务场所人员的活动；作业人员的行为、能力和其他人为引起的危险因素；在工作场所附近，由工作相关活动所产生的危险源等几个方面对本岗位工作过程中可能存在的风险点进行辨识和评价，根据评价的结果对不同等级的危险源采取不同的管理措施。以危险源的辨识和评价为基础，开展日常的消防和安管理工作以及绩效评估工作。

3、以国家法律法规和相关的标准规范为依据，以 OHSAS18001、ISO45001 等管理标准为主干，根据企业消防、安管理的实际情况建立一套适用的管理制度，



主要内容应包括消防、安全责任制，安全费用的投入，法律法规和其他要求的收集，各类安全运行作业规程和管理制度，应急响应和应急预案，事故的报告、调查和处理制度等。通过完善的管理制度，做到消防、安全管理方面的标准统一、操作规范，使员工的日常的消防、安全管理工作中能够有章可循，有规可依。同时用可视化、图示化的方法，把消防、安全管理的要求、管理要点、主要风险点等直观地展示出来，简单易懂，让所有员工都能一目了然，便于学习掌握。

4、引入知识管理的理念，开展消防和安全文化建设。管理体系若要真正发挥出效力并持续改善，必须有一个支撑它的文化氛围，必须加强企业的消防和安全文化建设，从而更好地保障消防和安全管理体系的运行。知识管理是建立在知识的获取、知识的存储、知识的分析和知识的利用这几个环节上的一套管理方法，通过知识管理，来促进和帮助企业更快形成消防和安全文化。消防和安全管理体系中知识的概念包含信息、经验、文化、思想、制度、流程、技术等各方面的内容，既包括如标准、法规、操作规范等显性知识，也包括思想、习惯、经验等隐性知识。从知识管理和文化培育的角度统一管理，这样可以帮助企业提高分析和决策能力、提升理论研究水平、提供良好的技术支持和积累经验教训，通过知识要素的实施促进消防和安全文化的认同，借力消防和安全文化加速消防和安全管理体系的深入建设。

5、利用信息化技术进行消防和安全管理。把计算机处理技术、信息技术、数据通讯传输技术等应用于企业消防和安全管理中的相关环节，加快了消防和安全管理过程中信息的传递、加工和处理速度，使这些信息资源得到可靠的保存和有效的利用，及时为消防和安全管理工作者提供决策的依据，为企业消防和安全管理提供了先进的管理手段。信息化系统能够及时获取和更新有关法律、法规、行业规章等，统一了管理的内容和管理标准；信息化系统可按工作职责对所有操作人员进行权限分配，职责明确，管理过程实现人机结合，操作流程严格规范；信息化系统可以基于上报的消防和安全事故信息对事故类型、事故成因、事故项目等进行统计分析，通过分析能够采取有针对性的控制措施和控制方法，从而更好地控制消防和安全事故的发生，提高管理绩效。

6、制订有效的考核制度。建立员工个人/部门消防和安全月度评估体系，对员工教育培训情况、消防和安全过程检查情况、消防和安全事故上报、隐患整改等项目进行考核，同员工的年终奖金、晋升相关联，鼓励员工参与消防和安全活动。通过绩效考核，促进各部门、项目以及员工不断提高消防和安全管理意识，积极参与消防和安全管理活动，提高自身消防和安全的水平；通过绩效考核发现企业消防和安全管理方面存在的不足，不断完善消防和安全管理体系，是企

业的消防和安全管理绩效得到提升，更加好的满足顾客的需求，更好地为业主提供高品质的服务。

抓好消防和安全工作是企业履行社会责任、构建和谐社会的必然要求，是企业可持续健康发展的重要基础，消防和安全的优秀表现是衡量企业业绩的重要参数。对于物业管理企业来说，坚持“以人中心”，以完善的消防和安全管理体系为主干，将其作为各项基础管理工作，始终突出风险控制、源头控制，才能持续构建消防和安全管理长效机制。建立推行消防和安全管理体系不仅对改进工作场所的健康性和安全性、改善劳动条件、维护业主和员工的利益有着重要的意义，而且通过消防和安全管理体系的建立，能够创新物业管理的方法和手段，提升服务品质，树立良好的公司形象，对创造更好的经济效益和社会效益将起到极大的推动作用。

## 上海安邦与闵行区一居委会 组织开展消防安全培训及疏散演练

为进一步加强社区防火安全，提高社区居民对消防逃生常识的了解，增加广大居民火灾防范意识，提高突发事件的应变能力，朱行一村居委会组织楼组长进行消防安全培训以及消防疏散演练，本次培训及演练由闵行区朱行一村居委会、上海安邦消防安全技术服务公司（Abundance）执行落实。



疏散演练开始前，由安邦消防（Abundance）培训讲师祁闻老师向大家说明了开展此次消防疏散演练的目的，并就消防安全应急操作与火场逃生技巧讲解，教大家掌握一旦发生火情，每个人应该做什么，如何正确地报警、扑救、疏散，如何自救和逃生。



专业的消防培训师为居民现场讲解培训如何对火场中逃生的人员进行急救，如何使用灭火器扑救初起火灾。

本次消防疏散演练模拟楼道着火，在现场应急人员的指挥下居民按照应急预案，用湿毛巾捂住口鼻，沿疏散楼梯撤离到室外安全区域。整个过程仅用了短短几分钟时间，做到了安全、快速、有序。



通过这次消防安全培训以及疏散演练活动，社区居民的消防安全意识以及灭火能力有所增强，对消防安全常识有了进一步的了解，对抗火灾的应变能力得到了提高。消防演练过程中，也锻炼了大家的组织能力、

指挥能力和应变能力，不仅让居民多了一项技能，更重要的是在真正遇到紧急情况的时候能够知道如何自救、疏散人员和应对，从而减少不必要的损失。

## 广百、友谊两大集团 依托广州市场积极“走出去”

10月18日，在全国商业创下多个第一纪录的广州友谊，迎来了60周年庆。答谢会上，陈浩钿在致辞中透露，由广百、友谊两大集团重组而成的广州商贸投资控股集团已于近日成立。广州商贸投资控股集团董事长由原广百集团董事长王华俊出任，该集团总理由原广州友谊集团总经理江国源出任。



陈浩钿在致辞中表示，广百、友谊两大集团成功重组成为广州商贸投资控股集团，对于两大商户品牌加快发展具有里程碑意义。站在历史新起点上，广州友谊要积极聚焦主业，加快形成引领商贸产业发展，成为增强广州商贸中心功能的推动者、建设者、引领者，

实现老品牌的新活力与新发展。

广州友谊负责人在致辞中表示，60岁的广州友谊在与广百百货合并联姻重组后正迎来发展新机遇。在广州商贸投资控股集团新的平台上，广州友谊将以“60周年再出发”的精神状态，加快谋划和推进广州国资商贸产业的改革发展、创新发展、加快发展、高质量发展，为重构广州国资商贸版图，强化广州国际商贸中心功能，作出不懈的努力。

“友谊、广百的改革重组既是强强联合，更要做到优势互补、协同发展，今后希望广州友谊为广州国资商贸发挥引领作用。要把握好粤港澳大湾区建设带来的发展机遇，以广州市场为依托，通过双品牌运作，积极实施走出去的‘走出去’战略，深耕和发展好粤港澳大湾区消费升级的大市场，打造广州国际消费城市做出应有的更大贡献。”陈浩钿说

## 无锡一小吃店爆炸致9死10伤

10月13日上午11时，无锡市锡山区鹅湖镇新杨路一小吃店发生燃气爆炸。据无锡发布官方微博消息，至17时，救援工作结束。经搜救清理，事故共造成9人死亡，10人受伤。

事发地属于联排商铺，上下共有三层。周边店铺受到爆炸波及，墙体、玻璃、窗框以及空调外机等都有不同程度的损坏。



发生爆炸事故的小吃店名为“秦缘笼包”，隔壁是一家美发店，相隔一家店面就是一家银行。据对面的面包店工作人员称，事发时，她正在店里工作，突然听到爆炸声，当时面包店开着门，爆炸的玻璃碎片崩到店里。店员回忆，该小吃店内卖小笼包和云吞面为主，平时生意红火。

该小吃店在无锡为连锁店，这家店铺大约30平方米左右，店内干净，看不出有任何隐患。附近一家母婴用品店的老板已经在这做了8年生意，在她的印象中，这8年间这条街未发生过火灾或者类似爆炸。至于事发的小吃店，在她的印象中，大概在三年前开业。之前，那里是一家糕点店。在她的印象中，这家小吃店的客人以本地人为主。

无锡市应急管理局副局长胡才鸿对《中国新闻周刊》表示，“目前事故原因还没有准确的判断，专家初步判断疑似是**燃气泄漏**导致的爆炸。”

这样的不定时炸弹，真的让人担心。液化气罐，可以说满地都是。在小饭店里有，在路边的小推车上，吃饭的时候往往人很多，一旦爆炸就很要命。但是民以食为天，又不能不吃，所以这个风险不得不承受。每年都会听到这样的爆炸消息。随便去百度一下，沿街的小店面，每年都会有液化气或其他燃气爆炸的消息传来，造成人员伤亡，但时隔不久，还是会有下一起。

建议要认真调查燃气爆炸的原因和相关的系列问题。调查不要只限于追究人员的责任，要扎实地调查事故过程，包括燃气如何泄漏，现场如何处置，因何发生爆炸，人员怎样伤亡……如果是液化气钢瓶，到底在店里有多少、是多大的、是哪年生产的、其胶管的情形、其管理的情形等，前事不忘、后事之师，只有彻底弄清楚了才有可能杜绝下一次，消除这个炸弹，避免爆炸的再次发生。

## 电气火灾，怎么破？

我们知道，差不多三分之一多的火灾，是因为电气原因引发。所以，预防电气火灾，是一项重要任务。

### 1、什么是电气火灾？

它一般是指由于电气线路、用电设备、器具以及供配电设备出现故障性释放的热能。比如高温、电弧、电火花以及非故障性释放的能量，比如电热器具的炽热表面，在具备燃烧条件下引燃本体或其他可燃物而造成的火灾。

### 2、电气火灾的6种原因是什么？

(1) 漏电。就是电气线路在某个地方，因为自然的原因，比如刮风下雨，高温高湿，或者因为人为的原因，比如摩擦、挤压、划伤，等等吧，使电线与电线之间、与大地之间，有电流通过，电漏了，跑了，这就是漏电。

漏电的时候，因为有电流啊，电流流过的地方，如果有些电阻较大的部位，就会发热，如果旁边再有可燃物，那就可能起火。

(2) 短路。就是电线之间，火线与零线，或火线与地线，这哥俩接触了，电阻突然减少，电流急剧增大，短时间内放出大量的热，可以烧化金属，并引起周边可燃物的燃烧。

(3) 接触电阻过大。线和线之间，线和开关之间，线和设备之间，总是要连接的。连接的地方，如果没处理好，就象有些土老帽二把刀，电线拧上两圈，就危险了，就可能在接触的地方产生大的电阻，那么就要发热。如果这个时候有较大的电流通过，就会引起发热部位周边的可燃物着火。

(4) 过负荷。比如同时打开了十几个空调，在一个插排上插了好几个大功率的电炉子，那这时候，电线就受不了了，浑身发烧，然后，哗的一下着起来了。

(5) 安装使用不当。比如，你把灯泡安在纸箱旁边几厘米，你在加油站的加油机旁边装了个普通的用电开关，你用电熨斗之后直接放在衣服旁边，等等，都能烤着周边的可燃物，引起火灾。

(6) 产品质量问题。这个好理解，有些插座，有线电线，有些配电盘，有些电视、冰箱、电脑、空调……，生产的质量不过硬，不知道啥时候就会自燃起火。

## 冬季消防知识安全常识

冬季历来是火灾事故的多发季节，生产生活用火、用电等大量增多，火灾危险性加大。冬季防火安全知识有哪些呢？

1、冬季风干物燥，用火用电量。要增强消防安全意识，学习并掌握消防技能，积极预防火灾，保障生命安全。

2、生产、经营企业要严格遵守作业安全规程，严禁违章用油、用电、用气，严禁在施工现场违章使用明火作业或取暖。

3、单位在营业、生产、工作期间要保障疏散通道、安全出口畅通，严禁堵塞或锁闭。

4、冬季是用电高峰期，单位和家庭要定期检查电气设备安全情况，防止短路、超负荷用电引起火灾，电器设备使用后要随手关闭电源。

5、使用电暖气等电热器具时，应远离可燃物，使用时有人看管，不要在电暖器上烘烤衣物，用完或停电时必须拔下插头。

6、电热毯应选用符合安全要求的合格产品，不要长期通电，不可折叠使用，发现电源线发热、发软时应立即停止使用。

7、煤炉取暖要安装烟筒，周边远离可燃物，室内注意通风，防止一氧化碳中毒。

8、小区要保持消防通道畅通，不在小区内焚烧垃圾、杂物，不要将未熄灭的烟头、煤灰等丢进垃圾桶。

9、居民楼道内请勿堆放可燃物，要保持疏散指示标志齐全，消火栓、灭火器等器材齐全好用，楼内通道畅通。

10、养成熟悉所处场所安全环境、了解安全出口和疏散通道位置的好习惯。遇到火灾等紧急事件，请就近从安全出口有序逃生。

11、火场逃生，要用湿毛巾或衣物捂住口鼻，弯腰低姿前行，不要大口呼吸或大声喊叫，防止吸入有毒气体；大火封门无法逃生时，应关闭临火临烟门窗，用浸湿的被褥、衣物堵塞门缝，发出求救信号，等待救援。

12、劣质老旧电池和充电设备超时充电容易引发火灾，务必严加防范。

13、缺乏消防安全意识、疏于安全管理是最大的火灾隐患。一时的大意可能会引发火灾，使您失去亲人、失去幸福生活。

协会地址：北京市海淀区北小马厂 6 号华天大厦 1416  
邮 编：100038  
总 机：010-58891256/57/58 传真：010-58891086  
邮 箱：ncfca@ncfcsa.org  
协会网址：www.ncfcsa.org

协会微信公众号二维码



量：1000 份

发行

---

协会地址：北京市海淀区北小马厂 6 号华天大厦 1416 邮编：100038 总  
机：58891256

---